令和4年 7月29日 清瀬市立図書館協議会 資料 3

## 令和3年度

# 教育部図書館 事業報告

1 開館日数 (単位 日)

月 別 館 名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
中 央 図 書 館	22	-	26	27	26	25	26	24	24	23	20	26	269
元町こども図書館	22	-	26	26	26	24	26	23	24	23	19	26	265
下 宿 図 書 館	22	-	26	24	26	24	24	22	24	24	21	26	263
野 塩 図 書 館	22	-	26	20	-	-	-	-	-	-	-	27	95
竹 丘 図 書 館	22	-	26	24	26	24	24	22	24	23	21	26	262
駅 前 図 書 館	22	-	26	27	26	25	26	15	24	23	23	26	263

※新型コロナウイルス感染症の拡大のため、5月は全館休館、また野塩図書館は野塩地域市民センターの大規模改修工事のため、 令和3年8月から令和4年2月まで休館

#### 2 入館者及び館外貸出

## (1) 入館者及び資料館外貸出者数

(単位 人)

	館		名	1	入館者数	貸出者数
中	央	図	書	館	56, 920	27, 986
元	町こ	ども	図書	<b>善館</b>	24, 923	17, 176
下	宿	図	書	館	17, 380	11, 441
野	塩	図	書	館	11, 104	8, 490
竹	丘	図	書	館	24, 333	14, 932
駅	前	図	書	館	139, 967	67, 873
合				計	274, 627	147, 898

(2) 資料館外貸出数 (単位 点)

	分	館	名	中央図書館	元町こども 図 書 館	下宿図書館	野塩図書館	竹丘図書館	駅前図書館	合
	図	書 資	料	79, 591	88, 264	39, 944	26, 912	47, 695	156, 426	438, 832
個	視聴	点覚 資	料	4, 719	2, 478	153	485	677	14, 292	22, 804
人  貸	小		計	84, 310	90, 742	40, 097	27, 397	48, 372	170, 718	461, 636
出	月	平	均	7, 665	8, 249	3, 645	6, 849	4, 397	15, 520	41, 967
	1	日平	均	313	342	152	288	185	649	311
寸	体	貸	出	6, 113	444	900	190	1, 262	0	8, 909
公	用	貸	出	4, 588	0	0	0	0	0	4, 588
学	習	貸	出	598	0	0	0	2	14	614
協	力	貸	出	4, 181	ı	_	1	_	_	4, 181
合			計	99, 790	91, 186	40, 997	27, 587	49, 636	170, 732	479, 928

<sup>※</sup> 視聴覚資料の貸出内訳は項目6 (2)、障害者等に対する貸出数は項目9 (2) へ掲載

## 3 資料館外貸出登録者

#### (1) 世代別登録者数(令和4年3月31日現在)

(単位 人)

区		分	令 和 3 年 度 登 録 者 数	総登録者数
未	就 学	児	197	651
小	学	生	239	2, 484
中	• 高	生	91	4, 028
_		般	975	64, 048
高	齢	者	145	22, 915
団		体	12	68
合		計	1, 659	94, 194

#### (2) 地域別個人登録者数(令和4年3月31日現在)

(単位 人)

地	域名	区	分	令 登	和 録	3 年 者	F 度 数	総総	登	録	者	数	地	域	名	X	分	令 登	和 録	3 年 者	度数	総	登	録	者	数
	上	清	戸				82			2,	, 964		広	小		平	市			16	3				901	
	元		町				143			6,	, 073		域圏	東	村	Щ	市			59	)			4,	628	
	中	清	戸				145			6,	, 817		内	西	東	京	市			129	)			9,	582	
	下	清	戸				43			2,	, 687		市	東	久	留	米 市			20	)			1,	344	
市	下		宿				53			2,	, 206		/]	`			計			224	1			16,	455	
	旭	が	丘				58			3,	, 911		近	所		沢	市			90	)			7,	097	
	中		里				224			8,	, 701		隣市	新		座	市			127	7			10,	466	
内	野		塩				117			6,	, 373		等	そ		の	他			(	)				226	
	松		山				108			6,	, 953		力	`			計			217	7			17,	789	
	竹		Ŀ				150			8,	, 082		清	青 瀬	市 在	勤	在 学			20	)			1,	984	
	梅		園				62			3,	, 130		Ħ	i	外	合	計			462	2			36,	229	
	合		計			1,	185			57,	, 897		紛				計			1, 647	7			94,	126	

## 4 リクエスト (希望図書・予約) サービス

(単位 点)

			<u>一</u> 1. 小	3) 2	レハ										(	十一
		/	区分			4	年		間		受	付		点	数	
館	名				_	般	書	児	童	書	雑	誌	視 聴	覚 資 料	合	計
中	央	図	書	館		5, 2	286			835		416		187		6, 724
元	町こ	ども	図書	館			95		1,	085		17		70		1, 267
下	宿	図	書	館		1, 5	504			357		107		14		1, 982
野	塩	図	書	館		8	391			221		79		41		1, 232
竹	丘	図	書	館		1, 9	904			580		757		239		3, 480
駅	前	図	書	館		8, 6	808			892		507		462		10, 469
中	里地域	市民	センタ	7 —			0			0		0		0		0
イ	ンタ	· _	ネッ	۲		91, 9	995		34,	665		7, 446		2, 781		136, 887
	合		計			110, 2	283		38,	635		9, 329		3, 794		162, 041

## 5 レファレンス (インフォメーション、調査、紹介) サービス

(単位 件)

	館		名		実	施	件	数
中	央	図	書	館			127	
元	町こ	ども	図	書館			52	
下	宿	図	書	館			97	
野	塩	図	書	館			58	
竹	Ŀ	図	書	館			297	
駅	前	図	書	館			1,051	
É	$\Rightarrow$			計			1,682	

## 6 視聴覚資料サービス

## (1)館内利用

区 分	中央図書館	元可ことも 図 書 館	竹丘図書館	駅前図書館	合	計
利用資料数 (点)	48	2	0	694		744
利用者数(人)	49	4	0	694		747

(2)館外貸出 (単位 点)

区 分	中央図書館	元町こども 図 書 館	下宿図書館	野塩図書館	竹丘図書館	駅前図書館	合計
レコード	0	0	0	0	0	0	0
オーディオテープ	165	0	1	1	9	4	180
C D	3, 785	404	80	350	439	6, 596	11, 654
ビデオテープ	570	5	3	16	83	1, 492	2, 169
ビデオディスク	0	0	0	0	0	0	0
D V D	196	2, 065	69	117	145	6, 173	8, 765
複製絵画	1	0	0	0	0	7	8
解 説 書 等	2	4	0	1	1	20	28
合 計	4, 719	2, 478	153	485	677	14, 292	22, 804

7 コピー (複写) サービス

(単位 件)

利	用	件	数	675
VI.12	7.13	1.1	% <b>X</b>	010

8 国立国会図書館デジタル化資料送信サービス

(単位 件)

|--|

9 ハンディキャップ (障害者等) サービス

(1) 音訳資料作製

(単位 点)

区	分	タイ	トル数
デイジー図書(デジタル銀	录音資料)		3
プライベート	、 図 書		0

(2) 資料の貸出 (単位 点)

	X	分		来館	宅 配	郵送	合 計
図	書	資	料	1, 109	191	0	1, 300
点	訳	図	書	0	0	18	18
デ	イジ	一 図	書	56	0	184	240
録	音 図 書	テー	プ	20	0	0	20
視	聴 覚	資	料	932	21	4	957
合			計	2, 117	212	206	2, 535

(3) 元町こども図書館朗読録音室利用状況

利用件数(件)	利用人数(人)
91	97

#### 10 事業

(1) おはなしのじかん

実 カ	色 日	実	施	館		実施回数 (回)	参加人数(人)	内容
(1日2回)		中 央	図	書	館	2	5	
	(1日2円)	元町ご	ども	図書	善 館	23	144	図書館員による児童を対
毎週水曜日		下 宿	図	書	館	5	22	象とした、おはなし・絵
	(1日1回)	野 塩	図	書	館	2	7	本・紙芝居等の読み聞かせ
		竹 丘	図	書	館	1	1	を実施
	合	計				33	179	

(2) 冬の子ども会 (単位 人)

開催日	実 施 館	参加人数	内容
12月15日	下 宿 図 書 館	12	
12月22日	元町こども図書館	9	
12月22日	竹 丘 図 書 館	11	図書館職員による、おはなし会と工作等を実施
12月23日	中 央 図 書 館	20	
合	計	52	

#### (3) 図書館を使った調べる学習コンクール

#### ア募集

募集期間	応 募 .	点数(点)	内 容
	小学生	78	教育指導課と連携して市内小中学校を対象に、児童・生徒が自
9月1日~9月17日	中学生	163	ら設定したテーマについてを図書館を使って調べ作成し、コン
	合 計	241	クールに応募

#### イ 表彰

表 彰 日	会場	受	賞 点 数(点)	
		小学生部門	教育長賞	2
10月16日	東京都立清瀬高等学校	小子生部门	優秀賞	2
10月10日		中学生部門	教育長賞	2
		中子生部门	優秀賞	2

#### (4) 本のお楽しみ袋の貸出

実施期間	実 施 館	内容
4月21日~4月25日	元町こども図書館	読書活動推進の一環として、テーマに沿った本を図書館職員が選書 し、2~3冊を一袋としたお楽しみ袋の貸出を実施

## (5) 子ども読書スタンプラリー

(単位 人)

実	施	館		参加人数	內 容
中 央	図	書	館	86	
元町こ	ども	図書	館	373	
下 宿	図	書	館	48	]   子ども読書活動推進の一環として、期間中に本を借りた子
野 塩	図	書	館	_	どもに対してスタンプラリーカードにスタンプを押し、参加
竹 丘	図	書	館	52	者には手作りの記念品を配布
駅 前	図	書	館	12	
		計		571	
	中 元 下 宿 野 塩 竹 丘	中 央 図   元 町 こ ど も   下 宿 図   野 塩 図   竹 丘 図	中 央 図 書   元 町 こ ど も 図 書   下 宿 図 書   野 塩 図 書   竹 丘 図 書   駅 前 図 書	中 央 図 書 館   元 町 こ ど も 図 書 館   下 宿 図 書 館   野 塩 図 書 館   竹 丘 図 書 館   駅 前 図 書 館	中 央 図 書 館 86   元町こども図書館 373   下 宿 図 書 館 48 48   野塩図書館 -   竹丘図書館 52   駅前図書館 12

<sup>※</sup>野塩図書館は野塩地域市民センター耐震補強に伴う大規模改修工事のため実施せず

#### (6) 特別展示

## ア 平和祈念事業

実 施 期 間	実 施 館		内	容
8月5日 ~ 8月15日	全	館 核に	関する資料展示コー	ナー設置

## イ 自殺対策強化月間に伴う資料の展示

実 施 期 間	実 施 館	内容		
9月 1日~9月29日	中央図書館			
97, ТП - 97, 29 П	駅前図書館	生涯健倖部健康推進課からの依頼により、関連資料を展示		
3月 1日~3月31日	中央図書館	生性健性可健康性性味がりが依頼により、関連具件を嵌か		
3月 1日 3月 31日	駅前図書館			

#### エ 教科書の法定展示

期	間	実 施 館	内	容
		中央図書館		
6月11日~	~7月 2日	下宿図書館	令和3年度	清瀬市立中学校使用教科用図書の見本を展示
		竹丘図書館		

#### ウ たまろくとしょかんブックセレクションの設置

実 施 期 間	実 施 館	内容
11月 9日~12月 5日		清瀬市・小平市・東村山市・東久留米市・西東京市の図書館と多摩 六都科学館が連携し、SDGsにある目標の「ジェンダー」と「質の高い 教育」について展示

## エ 漫画家 谷口ジロー氏資料の展示

実 施 期 間	実 施 館	内 容
12月15日~ 1月30日	中央図書館	漫画家・谷口ジロー氏を偲び、珠玉の作品の 数々を展示

#### (7) ブックスタート事業

ア ブックリストの配布 (1歳6か月児健診)

	72.00		
実 施 日	毎月第1火曜日(計12回)		
会場	健康センター		
内 容	1歳6か月児健診時に、保護者に図書館作成のブックリストを配布		
配布者数	461人		

#### イ ブックリストの配布(3・4か月児健診)

実 施 日	毎月第2火曜日(計12回)
会 場	健康センター
内 容	3・4か月児健診時に、保護者に図書館作成のブックリストを配布
配布者数	471人

#### ウ 赤ちゃんとお母さんのためのおはなしのじかん

実 施 日	実 施 館	実施回数 (回)	参加人数(人)	内 容
毎月第3水曜日	元町こども図書館	1	2	図書館員と図書館読み聞かせボ
毎月第3金曜日	竹丘図書館	2		ランティアによる、乳幼児とその
合	<b>∄</b> †	3	22	保護者に読み聞かせ

## (8) 子育てひろば事業

(単位 人)

	7.14			· · · — · · · ·
実施日	場所	対 象	参加人数	内容
11月16日	第3保育園	1~5歳児	91	
12月8日	第7保育園	1~5歳児	46	図書館職員による、絵本の読み聞かせ
1月19日	第1保育園	3~5歳児	66	
	合	計	203	

## (9) 学校訪問によるブックトーク等

実 施 日	訪問	先	内容
	清瀬第十小学校	2年1組	
6月4日		2年2組	
		2年3組	
6月9日	清瀬四小学校	2年1組	
6月16日	清瀬小学校	2年2組	
0万10日		2年3組	
6月17日		2年1組	
0万17日		2年4組	
7月9日	清瀬第八小学校	2年1組	
7/791		2年2組	
7月14日	清瀬第六小学校	2年1組	<ul><li>─ 図書館職員が市内公立小学校を訪問し、図書館 紹介・ブックトーク・素話等を実施</li></ul>
7/1111		2年2組	
	清明小学校	2年1組	
7月27日		2年2組	
		2年3組	
10月14日	清瀬第三小学校	2年1組	
10万14日		2年2組	
11月4日	清瀬第七小学校	2年1組	
11/14/1		2年2組	
12月1日	芝山小学校	2年1組	
14月1日		2年2組	

#### (10) 図書館読書交流会

読書活動の推進及び参加者同士の交流を図るため、清瀬市に関係する方々により図書作品の紹介等を行う読書交流会を実施した。

会場:中央図書館会議室 (単位 人)

実 施 日	内容等	紹 介 者	参加人数
6月26日	市政50周年を記念して新たな刊行が始まった「清瀬 市史」を紹介	郷土博物館長兼市史編さん室長 木原 雄嗣 郷土博物館長兼市史編さん室 齋藤 千香野	13
3月12日	ブランコ・ミラノヴィッチ著「資本主義だけ残っ た」を紹介	東洋大学名誉教授 小苅米 清弘	12

#### (11)展示コーナー利用状況

ア 結核関連資料コーナー 場所:中央図書館2階

(単位 点)

蔵書点数	335
貸出実績	146

イ 谷口ジロー氏展示コーナー 場所:中央図書館2階

(単位 点)

蔵書点数	76
貸出実績	28

#### (12) 東村山警察署 謎解きクイズラリーの実施

開催日	開催場所	内 容
7月15日~10月31日	全 館	子どもに対する犯罪被害防止

## 11 資料のリサイクル事業

## (1) 市民へのリサイクル資料配布

(単位 冊)

実 施 期 間	対 象	冊数	内容
随時	市民	7, 452	除籍資料、寄贈資料のうち図書館で使用しないもの及び 保存期限の過ぎた雑誌を配布

#### 12 清瀬市立図書館協議会

#### (1) 会議

開	催	日	開	催	場	所	内容
,	7月15日		ф	央 図 書 館		合古	令和2年度図書館事業報告等
:	2月17日		7	大 区	4 音	日日	令和4年度予算説明等

## (2) 視察研修

ŀ	1 作	É	日	開	催	場	所	参	加	人	数	内		容
	11月10日 日野市立多摩平図書館				図書館	協議会	委員	2名	図書館を含む複合施設の視	察見学				

## 13 研修等の受入れ

## (1) 社会体験研修

実 施 日	実 施 館	参加者	人数(人)	内 容
8月 3日 8月 5日	中央図書館	清瀬中学校 教諭	2	図書館業務全般

#### (2) 図書館実習

実 施 日	実 施 館	学校・学年	人数(人)	内	容
10月 5日~10月16日	中央図書館	立教大学3年生	1	図書館業務全般	

(3) 施設見学 (単位 人)

実 施 日	団 体	等	人 数	受	入	館	内	容
10月26日	清瀬第六小学校	2年生	68	中 央	図	書 館		
11月16日	清瀬第三小学校	2年生	6	竹 丘	図	書 館	] 図書館利用力	はよの説明学
12月3日	芝山小学校	2年生	57	元町こ	ども	図書館	凶音貼利用人	/広ツ 説 切 寺
12月10日	清瀬第十小学校	2年生	15	元町こ	ども	図書館		

## 14 特別整理休館

実施期間	実 施	館	作業内容
11月2日 ~ 11月12日	駅 前 図	書館	
2月8日 ~ 2月10日	元町こど	も図書館	蔵書点検および館内整備等を実施
2月15日 ~ 2月18日	中 央 図	書館	

#### 15 臨時開館

実施期間	館名	理由
	中 央 図 書 館	
7月22日	下 宿 図 書 館	
	野 塩 図 書 館	
	中 央 図 書 館	
7月23日	元町こども図書館	
177 23 日	野 塩 図 書 館	利用者サービス拡大のため
	竹 丘 図 書 館	利用有り、ころ拡入のため
	中 央 図 書 館	
8月 8日	元町こども図書館	
0万 0日	下 宿 図 書 館	
	竹 丘 図 書 館	
11月 3日	中 央 図 書 館	
	中 央 図 書 館	
	元町こども図書館	
12月28日	下 宿 図 書 館	年末の利用者サービス確保のため
	竹 丘 図 書 館	
	駅 前 図 書 館	
	中 央 図 書 館	
	元町こども図書館	
1月 4日	下 宿 図 書 館	年始の利用者サービス確保のため
	竹 丘 図 書 館	
	駅 前 図 書 館	
2月11日	中 央 図 書 館	利用者サービス拡大のため
2月23日	中 央 図 書 館	4.41/11.19 / C \(\sigma\)\(\sigma\)\(\sigma\)

## 16 臨時休館

## (1) 大規模改修工事

٠.			
	実 施 期 間	館名	理由
	7月26日~2月28日	野塩図書館	野塩地域市民センターの耐震補強に伴う大規模改修工事のため

## (2) 東京都議会議員選挙及び衆議院議員選挙

実 施 期 間		館		名		理由
	下	宿	図	書	館	
7月 3日~ 7月 4日	野	野 塩 図 書 館				
	竹	£.	図	書	館	各地域市民センターが選挙の投票会場となったため
10月30日~10月31日	下	宿	図	書	館	
10月30日~10月31日	竹	丘	図	書	館	

#### 17 資料数

## (1) 図書資料

## ア 全蔵書内訳

(単位 冊、構成比率のみ%)

	į	2年度末		2	令 和 3	年 度 末	所 蔵 数	Ź		構成
<u>分</u>	類	所蔵数	中 央	元 町 も	下 宿	野塩	竹 丘	駅 前	合 計	比率
0 総記		9, 645	5, 356	49	534	793	1,077	1,840	9, 649	2. 4
1 哲学・	宗教	11, 396	3, 955	2	929	1, 359	1,877	3, 410	11, 532	2. 9
2 歴史・	地理	28, 102	10, 467	23	2, 134	3, 059	4, 172	8, 162	28, 017	7. 0
3 社会科	学	44, 402	16, 383	67	2, 981	4, 948	6, 764	13, 312	44, 455	11. 0
4 自然科	学	23, 554	7, 765	20	1, 999	2, 958	4, 584	6, 256	23, 582	5. 9
5 工学		27, 532	8, 738	179	2, 423	3, 910	4, 684	7, 645	27, 579	6.8
6 産業		10, 025	3, 083	4	807	1, 337	1, 724	3, 204	10, 159	2. 5
7 芸術		28, 114	9, 462	5	2, 194	3, 553	4, 053	8, 915	28, 182	7. 0
8 言語		6,002	2, 379	0	521	713	851	1, 467	5, 931	1. 5
9 文学		113, 202	31, 176	1	10, 789	14, 921	20, 551	34, 740	112, 178	27. 9
L 郷土	資料	2, 747	1,856	61	235	191	176	278	2, 797	0. 7
一般	合計	304, 721	100, 620	411	25, 546	37, 742	50, 513	89, 229	304, 061	75. 6
児童書	合計	100, 464	18, 425	32, 597	11, 207	14, 739	19, 729	1, 591	98, 288	24. 4
合	計	405, 185	119, 045	33, 008	36, 753	52, 481	70, 242	90, 820	402, 349	100.0

## イ 児童書内訳

(単位 冊、構成比率のみ%)

		VF.	2年度末			令 和 3	年 度 末	所 蔵 数	:		構成
	分	類	所 蔵 数	中 央	に ぶ で ほ	下 宿	野塩	竹 丘	駅前	合 計	比率
0	総記		1, 335	264	370	93	186	373	0	1, 286	1.3
1	哲学・	宗教	886	193	267	110	170	176	1	917	0.9
2	歴史・	地理	4, 479	807	1, 237	462	934	1, 029	5	4, 474	4.6
3	社会科	学	5, 119	1,029	1, 457	589	997	1, 231	0	5, 303	5. 4
4	自然科	学	9, 084	1, 393	2, 598	1, 228	2, 122	2, 103	7	9, 451	9. 6
5	工学		3, 086	479	959	343	754	608	3	3, 146	3. 2
6	産業		1, 957	430	564	285	360	328	1	1, 968	2. 0
7	芸術		5, 252	941	1, 550	609	1, 074	1, 075	1	5, 250	5. 3
8	言語		1, 279	238	340	187	201	284	0	1, 250	1. 3
9	文学		31, 348	6, 133	9, 877	3, 662	4, 022	5, 978	87	29, 759	30. 3
E	E 絵本		34, 833	6, 107	12, 990	3, 506	3, 879	6, 208	1, 185	33, 875	34. 5
F	紙芝原	居	1,806	411	388	133	40	336	301	1, 609	1.6
	合	計	100, 464	18, 425	32, 597	11, 207	14, 739	19, 729	1, 591	98, 288	100.0

## (2) 視聴覚資料

(単位 点、構成比率のみ%)

	2年度末		-	令 和 3	年 度 末	所 蔵 数			構成
区 分	所蔵数	中央	元 町 こども	下 宿	野塩	竹 丘	駅前	合 計	比率
レコード	1, 119	1, 119	-	-	_	-	-	1, 119	5. 3
オーディオテープ	1,622	1,609	1	ı	_	_	_	1,609	7. 5
CD	8, 276	4, 171	342	-	_	-	3, 750	8, 263	38. 7
ビデオテープ	6, 648	2, 910	-	-	_	6	3, 606	6, 522	30. 6
ビデオディスク	498	498	1	1	_	_	_	498	2. 3
C D – R O M	49	49	-	-	_	-	-	49	0. 2
絵画	173	94	1	1	_	_	79	173	0.8
DVD	3, 030	_	508	-	_	_	2, 596	3, 104	14. 6
合 計	21, 415	10, 450	850	0	0	6	10, 031	21, 337	100.0

## (3) ハンディキャップ資料

(単位 点、構成比率のみ%)

区	分	2年度末	令 和 3 年 度 末 所 蔵 数										
	N	所蔵数	中 央	元 町こども	下 宿	野 塩	竹 丘	駅 前	合 計	比率			
点字図書		313	204	66	1	-	_	43	313	18. 6			
音訳カセット		1, 261	1, 262	-	1	-	-	1	1, 262	74. 7			
デイジー図書		67	68	-	1	_	_	1	68	4. 0			
布の絵本		46	38	-	8	-	_	-	46	2. 7			
合	計	1, 687	1, 572	66	8	0	0	43	1, 689	100.0			

※該当区分の資料について取扱いがない場合は、「-」とする。

#### (4) 雑誌タイトル数

(単位 タイトル)

中 央	元町こども	下 宿	野 塩	竹 丘	駅 前	合 計
図 書 館	図書館	図書館	図書館	図書館	図書館	台 計
56	5	16	21	23	47	168

#### (5)」 指標

区 分	値
市民1人当たりの資料数	5.7 点
登録者1人当たりの資料数	4.5 点
資料の回転数	0.9 回
市民1人当たりの資料貸出数	6.2 点

- ※ 市民数は、74,770人 登録者数は、94,194人 (令和4年3月31日現在)
- ※ 資料の回転数は、令和3年度個人貸出合計数を令和3年度蔵書数で除した数

#### 18 電子図書館サービス

内容	インターネットを通じて、いつでも利用できる非来館・非接触型サービスを実施。
資料数	4,901点
稼 働 日	令和4年4月1日からサービス開始