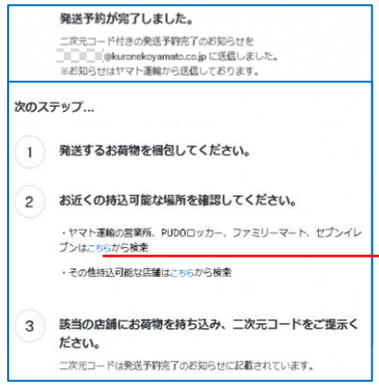
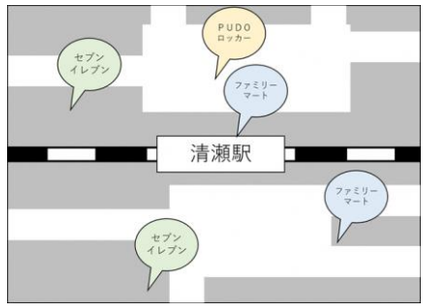
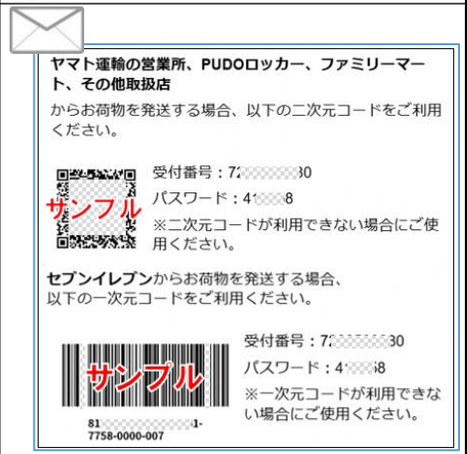
返却受付の流れ

項番	画 面	説 明
初めに	ご注意ください。 項番2で入力するメールアドレスに「予約完了のご案内」が届きます。 ※スマートフォン等で下記のメールを受信できるよう設定してください。 発信者：ヤマト運輸株式会社　mail@ml2.kuronekoyamato.co.jp	
1	URL　https://www.return-portal.co.jp/KIYOSEOUCHITOSHOKAN	二次元コードをスマートフォン等で読取り、返却受付サイトを開きます。 または、URLを直接ブラウザに入力しアクセスしてください。
2		[返却受付]のページが開きましたら、図書館利用カード番号と、利用者のメールアドレス(スマートフォン等)を入力してください。 「利用規約に同意します」にチェックを付けてください。
3		[返却に必要な情報]のページでは、下記の項目を入力してください。 ・品名（本や図書と入力） ・荷扱い（選択不要） ・名前（姓、名を入力） ・名前カナ(セイ、メイを入力) ・郵便番号(ご自宅の郵便番号を入力) ・都道府県(東京都を選択) ・市区町村(清瀬市を入力) ・番地(ご自宅の番地を入力) ・建物名、部屋番号(ご自宅の建物名と部屋番号を入力) ・電話番号(電話番号を入力)

項番	画 面	説 明
4		[返却発送方法の選択]のページでは、返却方法を選択してください。 ・持込み（営業所、PUDOロッカー、ファミリーマート、セブンイレブン） ・自宅集荷 自宅集荷の場合は、ご希望する日付と時間を選択してください。
5		返却受付が完了しました。 お近くの持込可能な場所を確認できます。  ※実際の画面は、地図とアイコンで表示されます
6		「発送予約完了のご案内」がメールで届きます。 ※項番2で入力したメールアドレスに届きます。 各持込み先で返却時にメールのバーコードを提示してください。